

ORDER NUMBER:

A LITTLE BIRD TOLD ME...

**EXCHANGES AND
RETURNS**

NAAM:

Artikel	Omschrijving	(please tick one X)		Exchange Maat	Exchange Kleur	Reason Code
		Exchange	Refund			

PROCEDURE EXCHANGE / RETURN

Uiteraard is een bestelling niet complete totdat jij helemaal tevreden bent. Je hebt 14 dagen om je bestelling te retourneren voor een restitutie of een exchange naar een andere kleur of maat. Zodra je bestelling bij ons in ontvangst is genomen ontvang je hiervan per mail een bevestiging en wordt je betaling teruggestort, met dezelfde methode als je bij ons hebt betaald. Afhankelijk van je betalingsmethode en je bank, ontvang je je betaling binnen 5 dagen retour. NB: retourkosten worden niet door ons gerestitueerd. Hou er alstublieft rekening mee dat de goederen onder jouw verantwoordelijkheid vallen totdat ze bij ons geleverd worden – vraag dus altijd om een verzendbewijs.

Wij accepteren alleen geretourneerde artikelen die:

- in de originele onbeschadigde verpakking worden teruggezonden
- onbeschadigd en ongebruikt zijn
- voldoende gefrankeerd zijn
- een retourbon bevatten

REASON CODES VOOR EXCHANGE OF REFUND

1. I would like an exchange
2. The item doesn't fit me
3. I simply changed my mind
4. The item looked different on the website
5. I received the wrong item
6. The item arrived defective (describe below)

For customer services please email us on:

INFO@ALITTLEBIRDTOLDME.NL

Please use this address label to return your parcel

RETURNS DEPARTMENT A LITTLE BIRD TOLD ME...

Kerklaan 24
2282 CK Rijswijk
The Netherlands